

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
ОРЛОВСКОГО РАЙОНА**

**ПРИКАЗ**

29.03.2021

№14 -Р

г. Орлов

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в результате НОК условий оказания услуг

На основании распоряжения министерства образования Кировской области от 30.04.2020 № 550 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году» и на основании результатов проведения независимой оценки качества и полученных рейтингов.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий управления образования Орловского района по устранению недостатков, выявленных в муниципальных образовательных организациях в ходе проведения НОКО в 2020 году.

2. Руководителям образовательных учреждений Орловского района назначить ответственных за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОКО.

3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников образовательных учреждений Орловского района, а также родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

4. Методистов Севрюгину О.А., Пленкину И.В. назначить ответственными за:

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте
- размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на сайте управления образования.
- выполнение планов по устранению нарушений

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования  
Орловского района

М.П.Сучкова

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий МКДОУДСОРВ  
№ 1 г. Орлова  
\_\_\_\_\_ Коротаяева О.А.

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления образования  
Орловского района  
\_\_\_\_\_ Сучкова М.П.  
Приказ № 14-Р от 29.03.2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в образовательных учреждениях Орловского района 2020 год**

Муниципального казенного образовательного учреждения детского сада  
общеразвивающего вида № 1 г. Орлова

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 97,9 из 100 баллов</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ	До 31.12.2021	Заведующий МКДОУДСОРВ №1 г. Орлова Коротаяева О.А.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 82,00 из 100 баллов</b>			
.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий для доступности инвалидов на территорию, прилегающую к зданиям ДОУ	До 31.12.2021	Заведующий МКДОУДСОРВ №1 г. Орлова Коротаяева О.А.

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий МКДОУДСОРВ  
№ 3 г. Орлова  
\_\_\_\_\_ Исупова Т.В.

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления образования  
Орловского района  
\_\_\_\_\_ Сучкова М.П.  
Приказ № 14-Р от 29.03.2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в образовательных учреждениях Орловского района 2020 год**

Муниципального казенного образовательного учреждения детского сада  
общеразвивающего вида № 3 г. Орлова

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 97,3 из 100 баллов</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальных сайтах образовательных учреждений	До 31.12.2021	Администратор сайта
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 82,0 из 100 баллов</b>			
.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий для доступности инвалидов на территории , прилегающей к зданиям организации.	До 31.12.2021	Руководитель ДОУ

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий МКДОУДСОРВ  
«Теремок» г. Орлова  
\_\_\_\_\_Петрова Н.В..

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления образования  
Орловского района  
\_\_\_\_\_Сучкова М.П.  
Приказ № 14-Р от 29.03.2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в образовательных учреждениях Орловского района 2020 год**

Муниципального казенного образовательного учреждения детского сада  
общеразвивающего вида «Теремок» г. Орлова

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 94,2 из 100 баллов</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения	До 31.12.2021	Ст. воспитатель Коротаева М.В.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайнголосований. Создание и ведение раздела «часто	До 31.12.2021	Руководитель ОО

сайте	задаваемые вопросы»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 74, 5 из 100 баллов</b>			
.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	обеспечение условий для доступности инвалидов на территории, прилегающей к зданиям организации.	До 31.12.2021	Руководитель ОО
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	До 31.12.2021	Руководитель ОО

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий МКДОУДСОРВ  
«Калинка» г. Орлова  
\_\_\_\_\_Чарушникова Т.Н..

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления образования  
Орловского района  
\_\_\_\_\_Сучкова М.П.  
Приказ № 14-Р от 29.03.2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в образовательных учреждениях Орловского района 2020 год**

Муниципального казенного образовательного учреждения детского сада  
общеразвивающего вида «Калинка» г. Орлова

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 95,4 из 100 баллов</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальных сайтах образовательных учреждений	До 31.12.2021	Старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ОО
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайнголосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые	До 31.12.2021	Старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ОО

на информационных стендах, на сайте	вопросы»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 97,5 из 100 баллов</b>			
. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы учреждения	До 31.12.2021	Руководитель ОО
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 82 из 100 баллов</b>			
.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий для доступности инвалидов на территории , прилегающей к зданиям организации.	До 31.12.2021	Руководитель ОО
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 99, 2из 100 баллов</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	До 31.12.2021	Руководитель ОО, Старший воспитатель

СОГЛАСОВАНО  
И.о заведующей МКДОУДСОРВ  
«Золотой ключик» д. Кузнецы  
\_\_\_\_\_ Береснева С.А.

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления образования  
Орловского района  
\_\_\_\_\_ Сучкова М.П.  
Приказ № 14-Р от 29.03.2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в образовательных учреждениях Орловского района 2020 год**

Муниципального казенного образовательного учреждения детского сада  
общеразвивающего вида «Золотой ключик» д. Кузнецы на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 97,3 из 100 баллов</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальных сайтах образовательных учреждений	До 31.12.2021	И.о. заведующего С.А. Береснева
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 82 из 100 баллов</b>			
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий для доступности инвалидов на территории, прилегающей к зданиям организации (благоустроить дорожки, поставить скамейки).	До 31.12.2021	И.о. заведующего С.А. Береснева

СОГЛАСОВАНО  
Директор МКОУ ДО ДДТ  
«Мозаика» г. Орлова  
\_\_\_\_\_ Хохлова А.В.

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления образования  
Орловского района  
\_\_\_\_\_ Сучкова М.П.  
Приказ № 14-Р от 29.03.2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в образовательных учреждениях Орловского района 2020 год**

Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования  
Дом детского творчества «Мозаика»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 99,5 из 100 баллов</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения	До 31.12.2021	Директор Хохлова А.В.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 76,6 из 100 баллов</b>			
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий для доступности инвалидов на территории, прилегающей к зданию организации	До 31.12.2021	Директор Хохлова А.В.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	До 31.12.2021	Зам. директора по УВР Перминова М.А. Директор Хохлова А.В.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,5 из 100 баллов</b>			

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы: опросник Андреева А.А. «Удовлетворенность обучающихся жизнью в ДДТ» и «Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса». Проведение родительских собраний в сентябре на тему: «Начало учебного года. Что нужно учесть, выбирая объединение своему ребёнку. Возможные трудности и результаты освоения программы»; в конце учебного года: «Итоги года, перспективы работы на будущее»; индивидуальные беседы (по мере необходимости) по вопросам адаптации и успешности освоения дополнительной общеразвивающей программы; Информационная работа: размещение информации на сайте, информационных стендах и т.д. Укрепление материально-технической базы образовательного учреждения. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.</p>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Зам. директора по УВР Перминова М.А. Директор Хохлова А.В.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительских собраний, индивидуальные беседы. Информационная работа.</p>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Зам. директора по УВР Перминова М.А. Директор Хохлова А.В.</p>